**Права и обязанности заявителей, связанные с осуществлением работ по подтверждению соответствия**

*Заявитель имеет право:*

1) выбирать форму (при добровольном подтверждении соответствия) и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для данной продукции, установленные в технических регламентах;

2) требовать от исполнителя оказания услуг надлежащего качества и в сроки, предусмотренные условиями договора на оказание услуг по подтверждению соответствия.

3) предъявлять претензии к процедуре подтверждения соответствия согласно области аккредитации ОПС.

*Заявитель обязан:*

1) выполнять требования по подтверждению соответствия, включая реализацию соответствующих изменений, доведенных до него ОПС;

2) обеспечить постоянное соответствие сертифицированной продукции требованиям к данной продукции при наличии сертификации непрерывного производства;

3) делать все необходимое для:

- проведения оценивания и инспекционного контроля (если требуется), включая предоставление на рассмотрение документов и записей, а также доступа к соответствующему оборудованию, местоположению, территории, персоналу и к субподрядчикам заказчика;

- рассмотрения жалоб;

- участия наблюдателей, при необходимости.

4) не использовать документы по подтверждению соответствия продукции так, что это может нанести ущерб репутации ОПС, а также не делать никаких заявлений в отношении подтверждения соответствия своей продукции, которые ОПС посчитает вводящим в заблуждение или неправомерными;

5) после приостановления, отмены или прекращения действия сертификата соответствия или декларации о соответствии прекращать использовать все рекламные материалы, которые содержат какие-либо ссылки на сертификацию/декларирование соответствия, при этом, информировать своих заказчиков о состоянии сертификации/декларирования соответствия и дате извещения о приостановлении, аннулировании с целью неиспользования сертификата/декларации о соответствии и его копий. Вместе с этим, письменно предоставлять в ОПС сведения, подтверждающие выполнение настоящего обязательства.

6) воспроизводить полностью копии документов о подтверждении соответствия, которые предоставляются другим лицам;

7) соблюдать требования, установленные ОПС, при ссылке на сертификацию/декларирование своей продукции в таких средствах информации, как документы, брошюры или рекламные проспекты;

8) соблюдать все требования сертификации/декларирования соответствия в отношении использования знака соответствия, а также требования к информации о продукции;

9) вести записи обо всех жалобах, ставших ему известными, которые касаются соблюдения требований сертификации/декларирования соответствия, и предоставлять эти записи в ОПС по его запросу, и:

- принимать соответствующие меры по отношению к таким жалобам и любым недостаткам, обнаруженным в продукции, которые оказывают влияние на соблюдение требований сертификации/декларирования соответствия;

- документировать предпринятые действия.

10) информировать ОПС об изменениях, которые могут повлиять на его возможности соблюдения требований сертификации/декларирования соответствия.